**SISTEMA DE GESTION PARA LA AUTOEVALUACION DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA**

**FORMACION INVESTIGATIVA III**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR EXT. CUCUTA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2017**

**SISTEMA DE GESTION PARA LA AUTOEVALUACION DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA**

**JUAN CAMILO SAN MIGUEL MUÑOZ**

**20132328860**

**JESUS ALFREDO AMAYA OBREGON**

**20132329299**

**FORMACION INVESTIGATIVA III**

**INGENIERIA DE SISTEMAS**

**8AD**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2017**

**TABLA DE CONTENIDO**

**INTRODUCCION:**

La idea de este proyecto nace de la necesidad que se tiene en la universidad Simón Bolívar sede Cúcuta para darle manejo a la información que se obtiene a través de las diferentes encuestas realizadas por el área de planeación.

Con esto se busca que la institución encuentre en los sistemas de información herramientas que mejoren los procesos que en esta se lleven a cabo, aprovechando las utilidades y beneficios que dichos sistemas pueden brindarle.

Para lo anteriormente planteado se planea desarrollar un aplicativo web que permita al departamento de planeación el manejo del sistema de autoevaluación de la universidad Simón Bolívar (registro calificado, gestión de calidad, acreditación y procesos de evaluación)

Para las Administraciones es muy importante medir la satisfacción de todos sus integrantes en relación con su imagen, servicios prestados y la transparencia en todos los procesos que se lleven a cabo en la organización. Para conocer dicha satisfacción hay diversas formas de medirla pero la manera más general de hacerlo es aplicando encuestas a todos los integrantes de la comunidad que conforma a la institución.

Para llevar a cabo el desarrollo de este proyecto se deben identificar.